

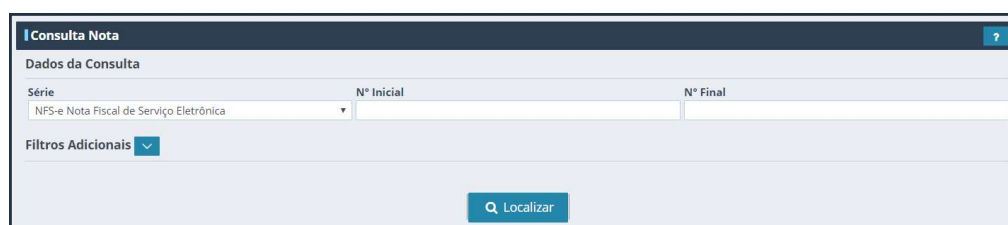
MANUAL DE CANCELAMENTO DE NFS-e

As notas fiscais de serviços eletrônicas - NFS-e após serem emitidas podem ser canceladas por diversos motivos, no entanto esse processo será feito de acordo com as regras do município.

Para realizar o cancelamento de uma nota acesse o sistema Emissor NFS-e e clique no menu Consultar/Cancelar NFS-e.



Faça a busca da nota fiscal que deseja cancelar pelo número inicial e final.



Ou faça a busca pelos filtros adicionais:

- Data de emissão inicial e final (não pode ser maior que 30 dias),
- CPF/CNPJ do tomador (deve estar combinado a outros filtros),

- Status NFS-e
 - Normal ou
 - Cancelado.
- Série do recibo temporário,
- Número inicial e final do recibo temporário e
- Tipo de emissão.

Consulta Nota ?

Dados da Consulta

Série: NFS-e Nota Fiscal de Serviço Eletrônica | N° Inicial: | N° Final: |

Filtros Adicionais ^

Data Emissão Inicial: | Data Emissão Final: | CPF/CNPJ do Tomador: | Status NFS-e: Seleccione | Série do Recibo Temporário: <Nenhum item selecionado> |

N° Inicial: | N° Final: | Tipo de Emissão: Todos |

[Localizar](#)

Ao localizar a nota fiscal clique no ícone: Solicitar cancelamento.

Consulta Nota ?

Dados da Consulta

Série: Nota Fiscal de Serviço Eletrônica - NFS-e | N° Inicial: 18 | N° Final: 19 |

Filtros Adicionais v

Documentos Fiscais

N° Doc.	Valor Nota	Valor Total ISSQN	Data Emissão	CPF/CNPJ	Razão Tomador	Status	Solicitar Cancelamento						
18	R\$ 100,00	R\$ 0,00	10/08/2015	651.679.072-84	teste	Normal							
19	R\$ 1.000,00	R\$ 20,00	10/08/2015	651.679.072-84	teste	Normal							
1													

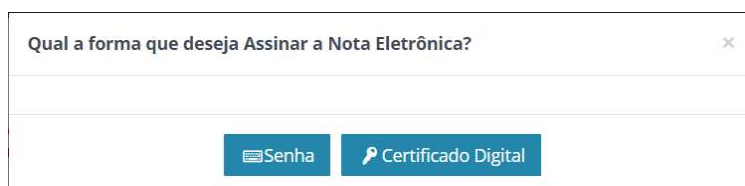
[Localizar](#)

Clicando no ícone o sistema abrirá a tela abaixo, para que seja informado a justificativa de cancelamento e o motivo do cancelamento.



The screenshot shows a dialog box titled "Justificativa Cancelamento". It contains a text area for justification, a red instruction: "Sr. Contribuinte, favor informar aqui o motivo do cancelamento desta Nota Fiscal Eletrônica e número da Nota Fiscal Eletrônica pela qual a mesma foi substituída.", a "Selecionar" dropdown menu with "Cancelar" selected, and a "Motivo" dropdown menu with "Data de emissão incorreta" selected. At the bottom, there are "Ok" and "Voltar" buttons.

Após informar os dados e clicar no botão Ok, o sistema vai abrir a opção para assinar a nota fiscal.

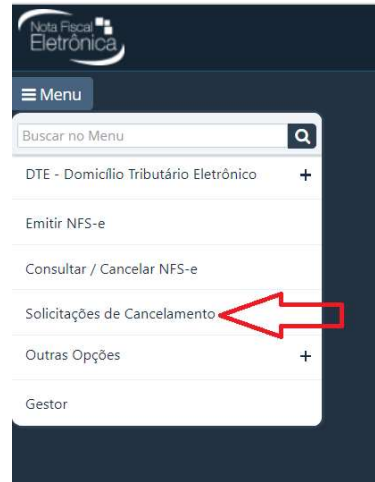


The screenshot shows a dialog box titled "Qual a forma que deseja Assinar a Nota Eletrônica?". It has two buttons at the bottom: "Senha" and "Certificado Digital".

Na opção Senha, deverá informar a mesma senha usada para logar no sistema e na opção certificado digital, o sistema abrirá a tela para seleção do certificado.

Após esse processo, a solicitação de cancelamento da nota fiscal terá sido finalizada e o cancelamento pode ser automático ou encaminhado para validação (deferimento ou indeferimento) dos fiscais do município de acordo com as regras da prefeitura.

A empresa pode consultar a qualquer momento o andamento da solicitação do cancelamento através do menu Solicitações de Cancelamento.



Buscando pelo número inicial e final da nota fiscal, serão exibidos os seguintes dados:

- Número da nota fiscal,
- Data em que foi solicitado o cancelamento,
- Data limite para que essa nota possa ser cancelada,
- Status da solicitação,
- Natureza de operação,
- Nome da pessoa que solicitou o cancelamento,
- Justificativa do fiscal e
- Justificativa do tomador.

Consulta Cancelamento								
Dados da Consulta								
Serie	Status Solicitação	Nº Inicial	Nº Final					
Nota Fiscal de Serviço Eletrônica - NFS-e	Selecione	1	100					
Documentos Fiscais								
Nº Documento	Data Solicitação	Data Limite de Cancelamento	Status da Solicitação	Natureza da Operação	Pessoa Solicitou	Justif. Fiscal	Excluir Solicitação	Justif. Tomador
2	14/02/2020 11:17:36	15/03/2020	Deferida	Anulada				
47	17/02/2020 10:09:31	18/03/2020	Deferida	Anulada				
49	17/02/2020 10:13:22	18/03/2020	Deferida	Anulada				
71	17/02/2020 10:19:31	18/03/2020	Deferida	Anulada				
75	17/02/2020 10:21:18	18/03/2020	Deferida	Anulada				
1								

Caso a solicitação ainda não tenha sido deferida, fica disponível o ícone excluir solicitação, para que possa ser excluída essa solicitação.